

1973年に理研ピストンリング(株)〈現・(株)リケン〉入社を経て、1983年に日本フィリップス(株)入社。国際調達部門材料機械部長などを経て1996年より経営品質部長としてISOやJQA(日本経営品質賞)など広く「経営品質」に関連した教育やコンサルティングを日本フィリップス社内や関連企業のみならず外部へも数多く実施。2008年からは、ヴェオリアウォータージャパン(株)にて経営戦略部門を担当し、グループ会社全体の戦略方針や目標展開をバランス・スコアカード(BSC)を軸に推進。その後、2011年に高橋マネジメント研究所を設立し、ISO認証審査やBSC関連のコンサルティングなどを実施。2013年から桜美林大学大学院 特任教授に就任し現在に至る。



＜担当分野＞

- ・事業戦略立案
- ・バランススコアカード導入活用
- ・リスクマネジメント(BCP)

Strategy
Development

- ・マネジメントシステム構築
- ・ISOマネジメントシステム構築
- ・ISO/JQA認証審査
- ・ES/CS/CSR強化

Management
System

- ・人材育成強化研修
- ・管理職研修
- ・コーチング研修

Management
Human-Skill

＜著書・論文・資格等＞

◆主な近著

- ・「中小組織のISOマネジメントを再考する」
(アイソス/システム企画社刊、2007年－2008年)
- ・「使えるバランススコアカード」
(PHPビジネス新書/PHP出版刊、2007年)
- ・「バランススコアカード徹底活用」(共著)
(日経情報ストラテジー編/日経BP社、2005年)
- ・「ネオバランストスコアカード経営」
(中央経済社刊、共同執筆、2001年)

・ほか雑誌投稿や論文多数

◆資格

- ・ISO9001/ISO14001 審査員
- ・日本経営品質賞認定監査員(日本生産性本部)

<職務経歴> 生年月日:1951年2月7日、埼玉県出身

- 1973 理研ピストンリング(株) <現・(株)リケン>
- 1983 フィリップスエレクトロニクスジャパン(株)
-1983~ 国際調達部門

PHILIPS

フィリップス本社や海外製造拠点とのコミュニケーションをとりながら、日本のサプライヤーから集中購入した電子部品や機構部品、諸材料や製造機器などの契約から輸出までの国際調達業務に従事し、各領域の部長職を歴任。

- 1996~ 経営品質部長として経営企画や経営品質関連の企画・指導・運営
フィリップスのグローバルビジネスを支援する経営品質向上活動(ビジネスエクセレンスモデル、ISO、バランススコアカード、CS/ES向上プログラムその他の経営品質向上活動)を日本の組織内に導入・展開を担当し、それらの知見や経験に基づいてフィリップス・オープンセミナーを会社のCSR活動の一環として開催するなど、業界を越えて経営品質向上活動委の浸透に尽力。

- 2008 ヴェオリアウォータージャパン(株) 経営戦略室長



グループ会社の戦略方針や目標の展開をバランススコアカードを軸に実施し、また、グループ会社社長会議や営業戦略会議の企画運営にも携わり、M&Aを中心に急成長したグループ組織の経営方針や戦略の整合化に寄与。

- 2011~ 高橋マネジメント研究所 設立
- 2013~ 桜美林大学大学院 特任教授 (経営学研究科国際標準化研究領域)

特任教授として、経営品質研究、リスクマネジメント研究、ISO概論、環境ISO研究の授業や、CSR経営、グローバルビジネスにおけるISOマネジメントシステム、経営品質におけるリスクマネジメントなどの研究指導を担当。

- 経営品質学会、経営情報学会、組織学会、品質管理学会会員

<強み/モットー> ・「お役立ち」の気持ちを持って、経営支援を必要とされているお客様に適切なソリューションをご提供いたします。

【執筆・出版関係】

(1) 書籍

- ・共著(13人)『マルコムボルドリッジ国家品質賞2011-12年パフォーマンスエクセレンスへ向けての審査基準書(対訳版)』日本経営品質賞委員会(日本生産性本部内)、2012年1月、P.10-12、P.37-39
- ・単書『使えるバランススコアカード』PHPビジネス新書、PHP研究所、2007年7月2日
- ・共著(6人)『バランススコアカード徹底活用』日経情報ストラテジー編、日経BP社、2005年5月25日、第3部、(協働で書き編者が最終校正をしたため執筆頁が分散し特定が難しい状況)
- ・共著(12人)『バランススコアカード経営実践マニュアル』バランススコアカードフォーラム編、中央経済社、2004年12月10日、第2部、第5章、P.139-176
- ・共著(21人)『バランススコアカード経営なるほどQ&A』バランススコアカードフォーラム編、中央経済社、2002年7月1日、P.129-131、P.150-152、P.193-202
- ・共著(5人)『ネオ・バランストスコアカード経営』伊藤嘉博・小林啓孝編、中央経済社、2001年6月15日、第5章、P.103-116

(2) 学会論文

- ・「経営品質を高めるISOマネジメントシステムやバランススコアカードの支援メカニズムと活用事例」(『日本経営品質学会春季研究発表会予稿集』)、日本経営品質学会、2013年
- ・「バランススコアカード(BSC)による経営品質の創造と見える化:マネジメントでの非財務指標の重要性」(『戦略経営ジャーナルVol.1 No.1 電子版』)国際戦略経営研究学会、2011年
- ・「関西経営品質賞受賞企業事例研究」(『日本経営品質学会春季研究発表会予稿集』)日本経営品質学会、2010年

(3) 雑誌論文

- ・「経営品質を高める仕組みや活動に学ぶISOの役割と活用事例」(『アイソスNo. 179』)システム規格社、2012年10月号、P.66-67、から6か月連載)
- ・「パフォーマンスエクセレンスとインテリジェントリスク~マルコムボルドリッジ国家品質賞の対訳版作業からの考察」(『アセッサージャーナル第19号』)経営品質アセッサーフォーラム、2012年6月8日、P.24-29
- ・「組織としてのリスクマネジメント~ISO31000を紐解く」(『アセッサージャーナル第18号』)経営品質アセッサーフォーラム、2011年12月20日、P.60-65
- ・「サステナビリティ重視の経営について考える」(『アセッサージャーナル第15号』)経営品質アセッサーフォーラム、2009年8月1日、P.40-47
- ・「戦略の空文化を防ぐ非財務指標の選び方」(『日経ビジネスマネジメント』)日経BP社、2009年5月30日、P.76-79
- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第1回 中小組織におけるISO導入の現状と課題」(『アイソスNo. 125』)システム規格社、2008年4月号、P.66-67

- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第3回 ある中小組織の実例で思うこと」(『アイソスNo. 127』)システム規格社、2008年6月号、P.66-67
- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第5回 中小組織におけるマネジメントの陥りやすい課題を読んで」(『アイソスNo. 129』)システム規格社、2008年8月号、P.70-71
- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第7回 中小組織で有効なマネジメントを行う20のツボ」(『アイソスNo. 131』)システム規格社、2008年10月号、P.88-89
- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第9回 中小組織で有効なマネジメントを行う20のツボに関する提案と事例」(『アイソスNo. 133』)システム規格社、2008年12月号、P.78-79
- ・「中小組織のISOマネジメントシステム再発見 第11回 “The tools do not make the surgeon.”」(『アイソスNo. 135』)システム規格社、2009年2月号、P.86-87
- ・「選択と集中に見る日本企業戦略の一考察 欧州企業から見た日本企業」(『ビジネスリサーチ No. 1000』)社団法人企業研究会、2007年9月1日、P.42-43
- ・「私の経営品質体験記」(『アセツサージャーナル第11号』)経営品質アセツサーフォーラム、2007年6月20日、P.10-17
- ・「ISO9001をビジネスマネジメントシステムに落とし込む周知の実現例」(『アイソスNo.99』)システム規格社、2006年2月号、P.54-55
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第1回 経営企画部門が導入指令を受けたとき」(『日経情報ストラテジー No.165』)日経BP社、2006年1月号、P.242-245
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第2回 事業部門がBSCの構築を始めるとき」(『日経情報ストラテジー No.166』)日経BP社、2006年2月号、P.244-247
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第3回 営業部門が事業部門とBSCを作成するとき」(『日経情報ストラテジー No.167』)日経BP社、2006年3月号、P.176-179
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第4回 管理部門が社内顧客重視のBSCを作るとき」(『日経情報ストラテジー No.168』)日経BP社、2006年4月号、P.202-205
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第5回 システムの投資評価をBSCで作るとき」(『日経情報ストラテジー No.169』)日経BP社、2006年5月号、P.282-285
- ・「ビジネスシーンで勘所つかむバランススコアカード実践 第6回 経営陣が経営システムとの整合を図るとき」(『日経情報ストラテジー No.170』)日経BP社、2006年6月号、P.176-179
- ・「ISO9001を支援するバランススコアカード」(『クオリティーマネジメント』)日本科学技術連盟、2002年5月号、P.23-27
- ・「サービス部門のISO9001」(『アイソムズVol. 49』)グローバルテクノ社、1999年10月号、P.8-13

(4) その他

- ・「病院価値を高める医療BSC(バランススコアカード)とマネジメント手法」(『サクセスネット通信(電子媒体)』)第一生命保険株式会社、2011年